**Sistema de Kiosco - “KioPlus”**

**Situación actual o propósito:**

Muchos kioscos realizan numerosas ventas diarias, pero no cuentan con un sistema que permita registrarlas correctamente, lo que dificulta el seguimiento de ingresos. Además, la falta de un inventario organizado complica la reposición de productos y genera pérdidas por faltantes o vencimientos.

La gestión de proveedores y cuentas corrientes de clientes suelen hacerse de forma manual, lo que provoca desorden interno y errores frecuentes.

**Oportunidades del negocio:**

El sistema a desarrollar está pensado para kioscos que ofrecen una variedad de productos, desde alimentos y bebidas hasta artículos de limpieza e higiene. Permitirá que tanto dueños como empleados utilicen la plataforma, con permisos diferenciados según el rol de cada uno. El objetivo es brindar una herramienta que facilite la gestión eficiente de productos, stock, usuarios, proveedores, ventas, cuentas corrientes y ejecución de reportes, optimizando así la organización y el control del negocio.

**Riesgos:**

* Posibilidad de no implementar alguna funcionalidad a tiempo.
* Resistencia al cambio por parte de los usuarios (el dueño y los empleados podrían tener complicaciones para acostumbrarse al sistema)
* Competencia del mercado (puede aparecer otro sistema con más funcionalidades y más avanzado)

**Funciones principales:**

* Gestionar stock de productos.
* Registrar ventas.
* Ejecutar reporte de ventas.
* Gestionar proveedores.
* Gestionar cuentas corrientes.
* Gestionar usuarios y roles, .
* Emitir facturas o tickets de venta.
* Ejecutar reporte de productos más vendidos.
* Ejecutar reporte de stock.
* Preguntar si poner asi ejecutar o con registrar y mas general ya estaría

**Perfil de los interesados:**

Dueño del kiosco

Beneficios: Mejora en la gestión del negocio, reduciendo errores, ahorrando tiempo y aumentando el control sobre los empleados. Además permite el ahorro de tiempo y reducción de errores.

Actitudes: Muy interesado/s y receptivos en cuanto al proyecto.

Funciones de interés mayor: Que el sistema digitalice funciones actualmente manuales, pero sobre todo el registro de productos más populares y ejecución de un reporte de ventas aumentando el control sobre la actividad de los empleados.

Restricciones:

Empleados

Beneficios: Mayor facilidad para las actividades debido a la eliminación del registro manual.

Actitudes: Interesados, espera usabilidad sencilla.

Funciones de interés mayor: Registrar ventas de manera más rápida, disponer de precios actualizados.

Restricciones:

Clientes

Beneficios: Servicio más rápido y ágil, reduciendo errores en el cobro de las ventas y deudas de cuentas corrientes.

Actitudes: Muy interesados en la implementación del sistema.

Funciones de interés mayor: Que el sistema mantenga cuentas corrientes con el cobro correcto de los productos, además de contar con los tickets o facturas para poder corroborarlo.

Restricciones:

**Alcance inicial:**

**Limitaciones:**

* Se dispone de solo 1 año para desarrollar el sistema/proyecto.
* Limitaciones de hardware.
* El sistema no tendrá integrado un sistema de pagos.

**REQUERIMENTOS FUNCIONALES**

* El sistema debe indicar cuales son los campos de ingreso obligatorio.

LOGIN:

* El sistema contará con 2 tipos de usuarios (administrador y empleado).
* El sistema permitirá que solo un usuario administrador se encuentre habilitado.
* El sistema permitirá que el usuario administrador tenga acceso a todas las funcionalidades.
* El sistema permitirá que solo el usuario administrador cree usuarios empleados.
* Al momento de crear de un usuario el sistema solicitará los siguientes datos:
  + Nombre
  + Apellido
  + Teléfono
  + Nombre de usuario
  + Contraseña
  + Tipo de usuario
* El sistema debe permitir que los usuarios inicien sesión en el sistema.
* El sistema debe permitir que los usuarios cierren sesión en el sistema.
* El sistema debe permitir que los usuarios puedan editar su perfil (nombre de usuario, nombre, apellido, contraseña).
* Cada vez que los usuarios quieran ingresar al sistema será necesario que inicien sesión, completando con nombre de usuario y contraseña, para así aumentar la seguridad del sistema.
* Cuando el usuario inicia sesión, el sistema debe mostrar la pantalla menú.

MENÚ:

* Esta pantalla debe contar con una opción titulada “Ventas”.
* Esta pantalla debe contar con una opción titulada “Stock”.
* Esta pantalla debe contar con una opción titulada “Proveedores”.
* Esta pantalla debe contar con una opción titulada “Cuenta corriente de cliente”.
* Al seleccionar cada una de las opciones, el sistema debe dirigir a cada una de las secciones correspondientes.

VENTAS:

* El sistema debe contar con una opción titulada “Nueva venta”.
* Al momento de registrar una venta, el sistema debe solicitar:
  + Productos.
  + Cantidad.
  + Fecha / hora.
  + Monto total.
  + Peso (en caso de que el precio del producto este cargo por peso).
  + Cuenta corriente de cliente (en caso de que dicha venta se fie).
* Al momento de cargar un producto, quien realiza la venta escribe parte del nombre del mismo, y el sistema debe sugerir resultados tipo autocompletado.
* El sistema debe contar con una opción titulada “Finalizar venta”.
* Al seleccionar esta opción, se debe cargar dicha venta en el sistema y emitir un ticket de la misma.
* Dicho ticket debe contar con la siguiente información:
  + Nombre del kiosco
  + Fecha / hora
  + Lista de productos (nombre, cantidad, precio unitario, subtotal)
  + Total a pagar
  + Usuario que lo emitió
* El sistema debe permitir filtrar las ventas por fecha, monto (mayor o menor a) y cuenta corriente de cliente.
* Esta pantalla debe contar con una opción titulada “Ejecutar reporte de ventas”.
* El sistema debe permitir que solo el usuario administrador ejecute el reporte de ventas.
* Dicho reporte debe incluir:
  + Listado de ventas realizadas dentro de un rango de fechas seleccionables.
  + Fecha de cada venta.
  + Productos vendidos, cantidades y montos.
  + Total por venta y total general.
  + Usuario que realizó la venta.
  + Posibilidad de filtrar por fecha y vendedor.
* Preguntar si poner escáner.
* Esta pantalla debe contar con una opción titulada “Reporte de productos más vendidos”
* El sistema debe permitir que solo el usuario administrador ejecute el reporte de productos más vendidos.
* Dicho reporte debe incluir:
  + Producto.
  + Cantidad.
  + Monto generado con el producto.
  + Posibilidad de filtrar por fecha.
  + Posibilidad de definir la cantidad de productos a mostrar en el ranking, permitiendo al usuario seleccionar, por ejemplo, “Top 5”, “Top 10”, “Top 20”, etc.

STOCK:

* El sistema debe permitir realizar el ABM de productos.
* Al dar de alta un producto el sistema debe solicitar:
  + Nombre.
  + Descripción.
  + Marca.
  + Categoría.
  + Proveedor/es.
  + Precio de venta.
  + Stock disponible.
  + Lote.
  + Fecha de vencimiento.
  + Días de aviso por vencimiento.
* El sistema debe permitir visualizar un listado de todos los productos registrados.
* El sistema debe permitir filtrar los productos por nombre, marca, categoría o fecha de vencimiento. o proveedor
* El sistema debe permitir agregar múltiples lotes para un mismo producto, cada uno con su propia fecha de vencimiento y cantidad.
* Al vender un producto, el sistema debe actualizar automáticamente el stock disponible.
* El sistema debe contar con una opción titulada “Reporte de stock”, que mostrará los productos que tengan un stock menor o igual a 10.
* Dicho reporte debe incluir:
  + Producto.
  + Stock disponible.
* Si este reporte no se ejecuta y hay productos que cuenten con pocas unidades, el sistema debe notificar la existencia de los mismos(de esta situación).
* El sistema debe contar con una opción titulada “Próximo a vencer”, que mostrará los productos a los que les queden un número de días menor o igual al especificado en el detalle del mismo.
* Si este reporte no se ejecuta y hay productos próximos a vencer , el sistema debe notificar la existencia de los mismos(de esta situación).
* Al hacer clic sobre un producto, el sistema debe mostrar los detalles del mismo.

PROVEEDORES:

* El sistema debe permitir realizar el ABM de proveedores.
* Al dar de alta un proveedor, el sistema debe solicitar:
  + Nombre o razón social.
  + Teléfono.
  + Dirección.
  + Email (opcional).
  + Observaciones (opcional).
* El sistema debe permitir visualizar una lista de todos los proveedores registrados.
* El sistema debe permitir ver los productos asociados a un proveedor determinado.

CUENTA CORRIENTE DE CLIENTE:

* El sistema debe permitir realizar el ABM de cuentas corrientes de clientes.
* Al dar de alta una cuenta corriente, el sistema debe solicitar:
  + Nombre.
  + Apellido.
  + DNI.
  + Teléfono.
  + Dirección.
  + Monto adeudado.
  + Estado (“Moroso” - Äl día”).
  + Email (opcional).
* Al seleccionar un cliente, el sistema debe mostrar una opción titulada “Agregar pago”.
* Al seleccionar esta opción, el usuario debe ingresar el monto que el cliente abonó.
* Una vez ingresado el monto, el sistema debe mostrar una opción titulada “Cargar pago”.
* Al seleccionar esta opción, cada vez que un cliente realice un pago parcial o total de su deuda, el sistema debe actualizar automáticamente el monto adeudado y el estado de dicha cuenta.
* El sistema debe permitir filtrar a los clientes por nombre o apellido, DNI, monto adeudado y estado.

**REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES**

* El sistema debe realizar un backup de la base de datos cada noche.
* El sistema debe ser fácil de mantener y actualizar, además de permitir realizar cambios y correcciones de manera eficiente y sin interrupciones.
* El sistema debe tener un tiempo de respuesta no mayor a 3 segundos.